



**THÈME :**

Victimes et Survivants

**FINANCEMENT (FEDER + FONDS DE CONTREPARTIE) :**  
14 944 279, 57 £

**FINANCEURS DE CONTREPARTIE :**

Le Bureau exécutif d'Irlande du Nord et le ministère du Développement rural et communautaire d'Irlande

**PARTENAIRE PRINCIPAL :**  
Service des victimes et des survivants

**Date de début :** 01/11/2016

**Date de fin :** 31/12/2022

 <https://victimsservice.org/>

## ORGANE SPÉCIAL DES PROGRAMMES DE L'UE

### Étude de cas du projet : Fourniture de services aux victimes et aux survivants

Le projet vise à favoriser la santé et le bien-être d'environ 17 650 victimes et survivants des troubles/du conflit, sur une base transfrontalière. Il est mis en œuvre en partenariat avec les secteurs communautaire, bénévole et statutaire.

Pendant la durée du projet, 6 300 personnes bénéficieront d'un soutien en matière de défense de la vérité, de la justice et de la reconnaissance, et 11 500 personnes pourront accéder plus facilement à un soutien et à des services de santé et de bien-être grâce à un réseau de travailleurs sociaux. Cette action sera étayée par un programme de résilience prévoyant la mise en œuvre de 1 000 opérations de résilience.

James\* a été gravement blessé et a subi de multiples opérations au fil des ans pour soulager ses douleurs et à favoriser sa mobilité. James a également été diagnostiqué comme souffrant d'un syndrome de stress post-traumatique et est sujet à des sautes d'humeur, de l'hypervigilance et de la colère et a du mal à établir des relations de confiance. James explique :

*« Je développais une attitude de « je-m'en-foutisme » face à la vie.*

*Je suis allé parler à un assistant social chargé de la santé et du bien-être. Nous avons parlé de mon grand intérêt pour la pêche et de la possibilité de créer un groupe de pêche pour les victimes et les survivants.*

*Grâce au programme de volontariat, j'ai pu acheter du matériel pour le mettre en place.*

*Je suis fier de moi et j'ai le sentiment d'avoir de l'importance non seulement au sein de l'organisation, mais aussi au sein de la communauté.*

*Donner aux autres me permet d'être plus détendu et de mieux contrôler mon bien-être émotionnel. Organiser et gérer le groupe de pêche m'a donné un but et quelque chose d'autre sur quoi me concentrer. »*

Réseau de travailleurs sociaux chargé de la santé et du bien-être (\*nom fictif)





**THÈME :**

Victimes et Survivants

**FINANCEMENT (FEDER + FONDS DE CONTREPARTIE)**

14 944 279,57 £

**FINANCEURS DE CONTREPARTIE :**

Le Bureau exécutif d'Irlande du Nord et le ministère du Développement rural et communautaire d'Irlande

**PARTENAIRE PRINCIPAL :**

Service des victimes et des survivants

Date de début : 01/11/2016

Date de fin : 31/12/2022



<https://victimsservice.org/>

## ORGANE SPÉCIAL DES PROGRAMMES DE L'UE

### Étude de cas du projet : Fourniture de services aux victimes et aux survivants

Les types de bénéficiaires soutenus par le projet sont :

- ceux qui ont été blessés (physiquement ou psychologiquement) ;
- ceux qui s'occupent des personnes ayant été blessées ;
- ceux qui sont endeuillés.

#### Étude de cas sur la santé et le bien-être

Comme beaucoup de victimes et de survivants, John\* a souffert physiquement et psychologiquement de ce qu'il a vécu pendant les troubles/le conflit. Souffrant de dépression et d'anxiété, l'état de John s'est aggravé avec l'âge, éprouvant de plus en plus de difficultés à accomplir ses activités quotidiennes, y compris les tâches ménagères et la fréquentation d'autres personnes. En participant aux activités de soutien social proposées dans le cadre du programme, John a découvert qu'il pouvait être assigné à un assistant social chargé de la santé et du bien-être. L'assistant social a pu déterminer les besoins de John et l'a orienté vers un accompagnement pour des aides au handicap qui l'aideraient à gérer sa blessure physique à domicile, ainsi qu'un soutien visant à améliorer ses compétences en lecture et en calcul de manière individualisée à son domicile.

*« Tout ce soutien a été excellent et je sens que je commence enfin à m'intégrer. J'ai vraiment aimé le soutien individualisé en calcul et en lecture. J'avais peur d'aller à l'hôpital, car je ne pouvais pas lire et comprendre ce qui était affiché sur l'iPad et m'enregistrer pour mon rendez-vous. Je devais donc faire semblant que ça ne marchait pas et demander à quelqu'un de m'aider. J'ai également commencé à lire le Code de la route, car je n'ai jamais vraiment compris ce que signifiaient tous les panneaux et j'étais trop gêné pour demander à quelqu'un. J'ai maintenant la confiance nécessaire pour aller à la bibliothèque et ne pas avoir peur qu'on me demande de remplir un formulaire que je ne saurais pas lire. »*

Participant au programme de santé et de bien-être (\*nom fictif)

Principaux résultats du projet :

- Personnes bénéficiant d'un soutien en matière de défense des droits : 6 300
- Personnes bénéficiant d'une évaluation, d'un soutien social ou d'un soutien à la résilience : 11 500.